

# EHI Inventur- und Sicherheits- kongress 2019

21. Fachkongress zu den  
Themen Inventurdifferenzen  
und Sicherheit im Handel

Warenverluste  
durch Diebstahl  
und Betrug effektiv  
bekämpfen!

25. – 26. Juni 2019

Radisson Blu Hotel, Köln

[www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)





## Herzlich willkommen zum EHI Sicherheitskongress!

Auch mit der 21. Ausgabe unseres etablierten Sicherheits-events stellen wir uns der Herausforderung, neue Akzente zur Eindämmung von Inventurverlusten und Lösungen zur Gefahrenminimierung im Einzelhandel vorzustellen.

Nahezu jede Einzelhandelsbranche ist gefordert, effiziente Maßnahmen zu ergreifen, um die Risiken zu begrenzen.

Freuen Sie sich auf neue Impulse für mehr Sicherheit in Ihren Geschäften!



**Frank Horst**  
Leiter Forschungsbereich  
Sicherheit + Inventurdifferenzen  
EHI Retail Institute, Köln





## Tag 1: Dienstag, 25. Juni 2019

10:00 Uhr

### Begrüßung der Teilnehmer durch den Moderator



**Prof. Dr. Andreas Kaapke**  
Duale Hochschule Stuttgart

10:15 Uhr

### Daten – Fakten – Analysen

Aktuelle Forschungsergebnisse des EHI zur Entwicklung von Inventurdifferenzen. Kriminalitätsentwicklung, Trends und Hintergründe präventiver Maßnahmen ...



**Frank Horst**  
Leiter Forschungsbereich  
Sicherheit + Inventurdifferenzen  
EHI Retail Institute, Köln

10:45 Uhr

### Offene Eingänge - künstliche Intelligenz zur Diebstahlprävention

Kameratechnik und künstliche Intelligenz ermöglichen es, Ereignisse mit einer Präzision zu untersuchen, die dem Niveau eines aufmerksamen Menschen entspricht. Praxiserfahrungen in Globus-Märkten zur Verhinderung von Ladendiebstahl an offenen Ein- und Ausgängen.



**Silke Schönecker**  
Bereich Revision  
Globus SB-Warenhaus,  
St. Wendel



**Philipp Müller**  
Geschäftsführer  
Signatrix GmbH,  
Berlin

11:15 Uhr

Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum

11:45 Uhr

### Datenschutzkonforme Bilddatenaufzeichnung im Handel

Die DSGVO setzt der Bilddatenspeicherung enge Grenzen: intelligente dynamische Maskierung von bewegten Objekten versus statische Privatzenen. Praxiserfahrungen und technische Erläuterungen.



**André Lange**  
Gruppenleiter Konzernrevision  
EDEKA Minden-Hannover  
Prüfungs- und Qualitäts-  
Management GmbH, Minden



**Torsten Mölders**  
Key Account Manager  
Axis Communications GmbH,  
Ismaning

12:15 Uhr

### Kybernetik - erfolgreich Menschen lesen

Kommunikation birgt die Gefahr von Täuschungen. Jeder hat die Fähigkeit, kleine Hinweise wahrzunehmen. In Sekundenbruchteilen lassen sich diese an Mikro-Expressionen in Gesichtern ablesen und an minimalen Veränderungen der Körpersprache erkennen. Emotionen richtig deuten, Lügen und Manipulationen erkennen sowie Fragetechniken beherrschen lautet die Erfolgszybernetik von ...



**Sabrina Rizzo**  
Expertin für Mimik und Körpersprache, Business Profiling  
Hamburg

13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen /  
Gespräche im Ausstellerforum

*„Sehr gute Veranstaltung,  
guter Themenmix,  
Pausen können sehr  
gut zum Erfahrungsaus-  
tausch genutzt werden.“*

eKomi-Teilnehmerbewertungen  
des Kongresses 2018

14:15 Uhr

### Vorgehensweise bei Bandendiebstahl: aktuelle Fälle mit Filmsequenzen

Der gewerbsmäßige Ladendiebstahl nimmt weiter zu. Aktuelle Beispiele zu Tatverhalten und Tatmustern, Organisation der Tätergruppen, Möglichkeiten der Prävention, Festnahmerecht sowie Deeskalationsstrategien.



**Rolf Geckle**  
Leiter Koordinierungsstelle  
Ladendiebstahl  
Polizei Karlsruhe,  
Karlsruhe

15:15 Uhr

### Wie Täter vor der Tat erkannt werden können

Wissenschaftliche Erkenntnisse im Praxis Einsatz: Wie können präkognitive Fähigkeiten genutzt werden, um tatverdächtiges Verhalten zu erkennen? Gesichtserkennung und Merkfähigkeit von Gesichtern sowie Beispiele aus der Bekämpfung organisierter Diebstahlkriminalität in der Schweiz.



**Franz Bättig**  
Chef Regionalpolizei a.D.  
Kantonspolizei Zürich

16:00 Uhr

Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum

16:30 Uhr

### Loss-Prevention-Konzepte für Sport-Mode

Wo liegen Schwerpunkte im Loss-Prevention-Konzept? Welche Rolle spielen Kassendatenauswertungen? Gibt es länderspezifische Besonderheiten?



**Ken Bohnert**  
Senior Investigations Operations Manager, adidas Group,  
Herzogenaurach

17:15 Uhr

### Retail Loss – Latest Research Findings from ECR

What is the impact of Self-Scan Checkouts on retail losses? Do sales increase when inventory record accuracy improves? How can Food Waste in Stores be reduced WITHOUT losing sales?



**Colin Peacock**  
ECR Community Shrink & OSA  
Group, London  
(Vortrag in Englisch)

18:00 Uhr

Zusammenfassung

18:15 Uhr

Empfang im Ausstellerforum

19:00 Uhr

Bustransfer zur Abendveranstaltung  
„Security Meals & Deals“



**Tag 2:  
Mittwoch, 26. Juni 2019**

09:00 Uhr

**Begrüßung und Einleitung**



**Prof. Dr. Andreas Kaapke**  
Duale Hochschule Stuttgart

09:15 Uhr

**Hinweise und Rechtsgrundlagen für  
Betreiber von Gefahrenmeldeanlagen**

Wartung und Instandhaltung sicherheitstechnischer Anlagen werden oft vernachlässigt. Ihre Nutzung wird durch Gesetze, Verordnungen und Normen geregelt. Worauf ist besonders zu achten und welche praktische Bedeutung hat das Videoüberwachungsverbesserungsgesetz?



**Peter Krapp**  
Geschäftsführer Fachverband Sicherheit, ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie e.V., Frankfurt a.M.

09:45 Uhr

**Überwindung von Sicherheitstechnik –  
Täter denken um**

Verändertes Tatverhalten erfordert Anpassungen der Sicherheitstechnik: Welche Angriffstellen in Sicherheitssystemen nutzen Täter aktuell? Wie können Geschäfte sicherer gemacht werden?



**Stefan Berger**  
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender BHE Bundesverband Sicherheitstechnik e.V., Brücken

10:15 Uhr

**Diebstahlprävention im Discount –  
Erkenntnisse aus aufgedeckten Fällen**

Welche Warengruppen sind akut vom Diebstahl betroffen? Wie sehen typische Täterprofile im Discounterhandel aus? Mit welchen Sicherheitsmaßnahmen können Ladendiebstähle eingedämmt werden?



**Gian-Paolo Monti**  
Leiter Sicherheitsdienst  
Denner AG,  
Zürich, Schweiz

11:00 Uhr

**Kaffeepause /  
Gespräche im Ausstellerforum**

11:30 Uhr

**Sicherheit von Sicherheitssystemen**

Datensicherheit und Sicherheit von Systemen im Handel: Wie können durch Softwareversiegelung Angriffe und Eingriffe von außen verhindert werden? Wie können Sicherheitslücken geschlossen werden an Beispielen aus Hochsicherheitsbereichen.



**Prof. Dr.-Ing Andreas Hasenpusch**  
Ingenieurbüro Rathenow BPS GmbH, Dresden

12:00 Uhr

**Terror-Prävention jenseits von Videoüberwachung und Security**

Sind Terror- oder Amokgefahren im Vorfeld erkennbar? Welche Maßnahmen bieten Schutz? Wie lassen sich Taten verhindern?



**Friedrich Christian Haas**  
Geschäftsführender Gesellschafter, AKE / SKABE GmbH Unternehmensberatung, Bielefeld.

12:30 Uhr

**Cash Management 2.0 in der Migros  
Zürich**

Einfach und sicher: Bargeldhandling und Bargeldentsorgung durch Automatisierung im Back-Office. Ist-Situation, Verbesserung bestehender Automatisierungen sowie neue Möglichkeiten am Beispiel einer Teststellung in einer Stadtiliale von Zürich.



**Marco Corazzi**  
Leiter Sicherheitsdienst/Revision, Genossenschaft Migros Zürich

13:15 Uhr

**Zusammenfassung und Ausblick**

13:30 Uhr

**Ende der Veranstaltung /  
gemeinsamer Mittagsimbiss**

*„Erneut eine Klasse Veranstaltung mit einem bunten Themenmix und ausreichend Pausen zum Gespräch mit den Kollegen.“*

eKomi-Teilnehmerbewertungen des Kongresses 2018



Per Fax: +49 221 57993-45 oder  
online: [www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)

Am EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2019 nehme ich teil:\*

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung/Funktion: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bei abweichender Rechnungsanschrift bitte ausfüllen:

Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Ihre Bestell-/PO-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma ist Mitglied des  EHI  Handelsverband Deutschland (HDE)  
 Handelsverband Österreich  
 Retail Institute Italy

Ich nehme an der Abendveranstaltung am 25.06.2019 teil:  Ja  Nein

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift

\* Die Anmeldung erfolgt verbindlich unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen. Programmänderungen vorbehalten.

**Hinweis zu Foto- und Videoaufnahmen:** Auf der Veranstaltung werden Foto- und Videoaufnahmen angefertigt. Die Aufnahmen dienen u. a. zum Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit, Dokumentation und Bekanntmachung der Veranstaltung. Mehr Infos: [www.datenschutz.ghi.de/fotos](http://www.datenschutz.ghi.de/fotos)

Ihr schneller Weg zur Anmeldung:  
[www.ghi-sicherheitskongress.de](http://www.ghi-sicherheitskongress.de)

Jetzt auch bequem  
mit Ihrem Smartphone



## Veranstalter

Das EHI ist ein wissenschaftliches Institut des Handels. Zu den rund 800 Mitgliedern des EHI zählen internationale Handelsunternehmen und deren Branchenverbände, Hersteller von Konsum- und Investitionsgütern sowie verschiedene Dienstleister, darunter zahlreiche Unternehmen der Sicherheitsbranche.

Wir erforschen die Zukunftsthemen des Einzelhandels, organisieren Konferenzen und Arbeitskreise, veröffentlichen im eigenen Verlag und sind Partner der Messe Düsseldorf bei der weltgrößten Investitionsgütermesse für den Handel, der EuroShop.

## Durchführung

EHI Retail Institute GmbH  
Spichernstraße 55, 50672 Köln  
Tel. +49 221 57993-28 (-48), Fax +49 221 57993-45

## Termin

25. Juni 2019: 10:00 Uhr – 18:15 Uhr (anschl. Abendveranstaltung)  
26. Juni 2019: 09:00 Uhr – 13:15 Uhr (anschl. Mittagsimbiss)

## Tagungsort

Radisson Blu Hotel Köln  
Messe-Kreisel 3, 50679 Köln

## Veranstaltungsgebühren/Teilnahmebedingungen

Die Veranstaltungsgebühr beträgt **€ 1.295,-** (zzgl. MwSt.) inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen bzw. Mittagsimbiss am ersten und zweiten Veranstaltungstag und Kaffee/Erfrischungsgetränken während des Kongresses. In der Gebühr ist auch die Teilnahme an der Abendveranstaltung am 25. Juni 2019 inbegriffen.

Für Mitglieder des EHI Retail Institute e.V., des Handelsverbandes Deutschland, des Handelsverbandes Österreich sowie des Retail Institute Italy gilt eine reduzierte Gebühr von **€ 995,-** (zzgl. MwSt.).

Die Anmeldung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **€ 50,-** (zzgl. MwSt.) storniert werden. Erfolgt die Stornierung zwischen 14 und 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird die halbe Gebühr, danach und bei Nichterscheinen die volle Gebühr berechnet. Wird ein zahlender Ersatzteilnehmer gestellt, erfolgt eine Umschreibung und es fallen keine Gebühren an. Zahlung der Tagungsgebühren nach Rechnungserhalt rein netto vor Beginn der Veranstaltung.

## Unterbringung

Für die Teilnehmer stehen begrenzte Zimmerkontingente in verschiedenen Preiskategorien im und in der Nähe des Veranstaltungshotels zur Verfügung. Wir bitten um frühzeitige Reservierung.

Für die Reservierung wenden Sie sich bitte an die H.U.T. – Hotelreservierungs- und Tagungsmanagement GmbH, Tel. +49 179 4229958, E-Mail: sarah.stollenwerk@hut-gmbh.net

## Organisation

Frank Horst (Inhalte), Horst Rüter (Durchführung), Sarah Levin (Begleitausstellung/Sponsoring), Nicole Rahmanan (Information/Anmeldung)

Mit freundlicher Unterstützung von:



Medienpartner:



Messepartner:



Weitere Partner:

