

Eine Veranstaltung des:



EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2014

16. Fachkongress zu den Themen
Inventurdifferenzen und Sicherheit im Handel

Mit freundlicher Unterstützung von:



25.-26. Juni 2014

Dorint Hotel am Heumarkt, Köln

www.ghi-sicherheitskongress.de



Medienpartner:



Weitere Partner:



Messepartner:





Frank Horst
Leiter Forschungsbereich Sicherheit + Inventurdifferenzen
EHI Retail Institute

Wir freuen uns auf Sie!

Mittwoch, 25. Juni 2014

- EHI Research** ▶ Entwicklung der Inventurdifferenzen

- Inventurdifferenzen** ▶ Schwachstellenanalyse und Risikobeurteilung
▶ Instrumente und Maßnahmen
▶ Chancen und Erfolge

- Kriminalität** ▶ Gewerbs- und bandenmäßiger Diebstahl

- Kameraeinsatz** ▶ Projektbeispiel LEH: IP- versus Analogtechnologie

- Mitarbeiterschulung** ▶ Aufmerksamkeit durch Testdiebstähle
▶ Sensibilisierung durch Training

- Warensicherung** ▶ RFID zur Diebstahlminimierung

Donnerstag, 26. Juni 2014

- Überfallrisiko** ▶ Schutz der Mitarbeiter

- Sichere Logistik** ▶ Überwachung von Frachtsendungen

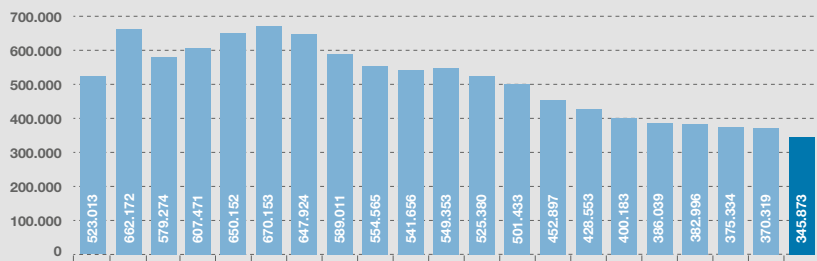
- Internetkriminalität** ▶ Stationärer Diebstahl und Verkauf im Internet

- Sicherheit C&C** ▶ Security im Tagesgeschäft

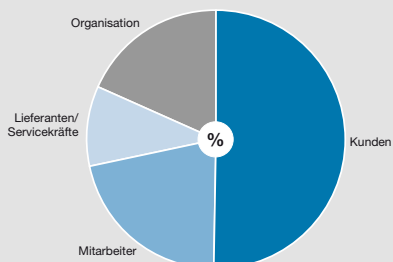
- Mitarbeiterloyalität** ▶ Persönlichkeitsmerkmale und Tatlegenheit

▶ **handelsdaten.de**

Angezeigte Ladendiebstähle:



Verursacher von Inventurdifferenzen:



EHI handelsdaten.de

▶ **Impressionen**



10:00 Uhr | Begrüßung der Teilnehmer durch den Moderator



Prof. Dr. Andreas Kaapke, Duale Hochschule Stuttgart

10:15 Uhr | Daten – Fakten – Analysen



Aktuelle Forschungsergebnisse des EHI zu Entwicklung von Inventurdifferenzen, Kriminalitätsentwicklung, Kameraeinsatz, Trends und Hintergründen präventiver Maßnahmen.

Frank Horst, EHI Retail Institute, Köln

10:45 Uhr | Marktsicherheit in Supermärkten



Schwachstellenanalyse und Risikobeurteilung von Filialen: Welche Daten und Kennziffern liefern Hinweise? Wo finden sich aktuell die größten Risiken/Bedrohungen? Wie werden Folgemaßnahmen umgesetzt und kontrolliert? Welche Vorgehensweisen schaffen Transparenz und Vergleichbarkeit?

Bernd Rebusburg-Heinemann, Bereich Revision, Rewe Markt GmbH, Breuna

11:30 Uhr | Kaffeepause/Gespräche im Ausstellerforum

12:00 Uhr | Gewerbs- und bandenmäßiger Ladendiebstahl



Durch Bandendiebstähle entstehen dem Einzelhandel enorme Schäden. Sie sind meistens schwer zu erkennen und zu unterbinden. Aktuelle Erkenntnisse aus Ermittlungen, vorbeugende Maßnahmen und Verhaltensempfehlungen.

Rolf Geckle, Leiter Ermittlungsgruppe „gewerbs- und bandenmäßiger Ladendiebstahl“, Polizeipräsidium Karlsruhe

13:00 Uhr | Mittagessen

14:15 Uhr | Diebstahlschwerpunkt Parfüm und Kosmetik



Parfümerien führen besonders diebstahlgefährdete Produkte – aktuelle Entwicklungen und Fallbeispiele. Wesentliche Instrumente und Möglichkeiten, um Inventurdifferenzen wirksam einzudämmen. Ein besonderer Aspekt: die Aufmerksamkeit von Mitarbeitern.

Maic Dörenthal, Sicherheitskoordinator, Stadt-Parfümerie Pieper GmbH, Herne

15:00 Uhr | City-Patrols in der Schweiz



Gemeinsam mehr Sicherheit für alle Beteiligten. Aufgaben, Anforderungen, Einsatzfelder und praktische Erfahrungen von City-Patrols in verschiedenen Schweizer Städten. Ein Erfolgskonzept auch für Deutschland?

Erhard Schuller, Security Consultant, Zürich, Schweiz

Jens Eulitz, Revision, Dosenbach-Ochsner AG, Dietikon, Schweiz

15:30 Uhr | Kaffeepause/Gespräche im Ausstellerforum

16:00 Uhr | Testdiebstähle: Mehr Aufmerksamkeit des Personals



Wie aufmerksam sind Mitarbeiter tatsächlich? Durch „Aha-Effekte“ mittels Testdiebstählen im realen Umfeld lernen Mitarbeiter, wie Diebstähle zu verhindern sind und worauf besonders zu achten ist.

Frank Bartschies, SMC - Security Management Consulting, Burgdorf



Manfred Büll, Vertrieb/Franchisepartnerbetreuung, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Krefeld

16:45 Uhr | Moderne Kamertechnik im Lebensmitteleinzelhandel



Entscheidung für IP-Technik: Anforderungen im Verbrauchermarkt, Umsetzung und Implementierung, Vorteile gegenüber Analogsystemen. Erste Erfahrungen im laufenden Betrieb, verbesserte Sicherheit, zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten und Ausblick.

André Hanekamp, Prokurist, Edeka Lustfeld, Rehburg

17:30 Uhr | RFID-Einsatz: Chancen zur Diebstahlminimierung



Seit zwei Jahren sammelt das Modehaus Hagemeyer Erfahrungen mit RFID. Das RFID-Etikett dient gleichzeitig zur Warensicherung. Implementierungserfahrungen und Ergebnisse durch verbesserte Bestandskontrollen.

Martin Heinzmann, Geschäftsführer, Hermann Hagemeyer GmbH & Co. KG, Minden

18:00 Uhr | Zusammenfassung durch den Moderator

18:15 Uhr | Empfang im Ausstellerforum

19:00 Uhr | Bustransfer zur Abendveranstaltung

19:30 Uhr | „Security Meals & Deals“ on the beach im Km 689 Cologne Beach Club



09:00 Uhr | Begrüßung und Einleitung



Prof. Dr. Andreas Kaapke, Duale Hochschule Stuttgart

09:15 Uhr | Mitarbeiter im Fokus: Schutz und Schulung



Raubüberfälle bilden einen Gefahrenschwerpunkt im Handel. Durch gezielte Maßnahmen und Schulungen lassen sich die Gefährdungen für die Mitarbeiter minimieren. Mit Schulungsbeispielen.

Jochen Kosche, Unternehmenssicherheit, Rewe-Group, Köln

10:00 Uhr | Logistiksicherheit und Compliance entlang der gesamten Transportkette



Aktuelle Diebstahlentwicklungen in der Logistik auf Basis von FreightWatch International/TAPA-Statistiken: Fallbeispiele, Tat-schwerpunkte, typische Tatausführungen sowie Schadenssummen. Minimierung von Risiken durch Überwachung von Fracht-sendungen während des Transports in Echtzeit mit Beispielen aus Handel und Logistikdienstleistung.

Edmund Hain, Senior Director of European Sales and Marketing, FreightWatch International, Düsseldorf

10:45 Uhr | Kaffeepause/Gespräche im Ausstellerforum

11:15 Uhr | Operative Sachfahndung im Internet



Diebstähle im stationären Einzelhandel – Verkauf auf Internet-plattformen: aktuelle Fallbeispiele, regelmäßige Recherchen der Polizei, Vorgehen bei Verdachtsfällen und Zusammenarbeit mit den betroffenen Firmen.

Günther Plock, Erster Kriminalhauptkommissar, Polizeipräsidium München

12:00 Uhr | Chancen für mehr Sicherheit



Security im Tagesgeschäft aus der Sicht eines Großhandelsun-ternehmens; Erfahrungen im Umgang mit Herausforderungen aus der Praxis.

Manfred Kapusta, Head of Security, Metro Cash & Carry Deutschland GmbH, Düsseldorf

12:45 Uhr | Wenn der eigene Mitarbeiter zum Täter wird



Wovon hängt es ab, ob sich ein Mitarbeiter loyal verhält oder irgendwann das eigene Unternehmen schädigt? Welche Rolle spielen dabei Persönlichkeitseigenschaften, Tatgelegenheiten und das Entdeckungsrisiko? Stimmt „Gelegenheit macht Diebe“, oder „nutzen Diebe Gelegenheiten“?

Dr. Rüdiger Wilmer, Gesellschafter, TPS Wilmer, Greven

13:30 Uhr | Ende des zweiten Veranstaltungstages und gemeinsames Mittagessen

Durchführung:
EHI Retail Institute GmbH

Spichernstraße 55, 50672 Köln
Tel.: +49(0)221/57993-28 (-48), Fax: +49(0)221/57993-45
E-Mail: seminare@ehi.org
Internet: www.ehi.org

Termin:

25./26. Juni 2014
25. Juni 2014: 10:00 Uhr – 18:00 Uhr (anschließend Abendveranstaltung)
26. Juni 2014: 9:00 Uhr – 13:30 Uhr (anschließend Mittagessen)

Tagungsort:

Dorint Hotel am Heumarkt
Pipinstraße 1, 50667 Köln
Tel.: +49(0)221 28060

Kongresssprache:
deutsch

Veranstaltungsgebühren/Teilnahmebedingungen:

Die Veranstaltungsgebühr beträgt € 1.190,- (zzgl. MwSt) inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen am 1. und 2. Veranstaltungstag, Kaffee/Erfrischungsgetränke während des Kongresses. In der Gebühr ist die Teilnahme an der Abendveranstaltung am 25. Juni inbegriffen.
Für Teilnehmer aus Mitgliedsunternehmen des EHI e. V. und des Handelsverbandes Österreich gilt eine reduzierte Gebühr von € 990,- (zzgl. MwSt).

Die Anmeldung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- (zzgl. MwSt) storniert werden. Erfolgt die Stornierung zwischen 14 und 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird die halbe Gebühr, danach und bei Nichterscheinen die volle Gebühr berechnet. Wird ein zahlender Ersatzteilnehmer gestellt, erfolgt eine Umschreibung und es fallen keine Gebühren an. Zahlung der Tagungsgebühren nach Rechnungserhalt rein netto vor Beginn der Veranstaltung.

Umweltbewusste Anreise mit der Deutschen Bahn:



„Grüner geht's nicht“
Mit der Bahn ab 99,- Euro hin und zurück mit 100 Prozent Ökostrom zum EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2014
Buchbar unter +49 (0)1806 - 31 11 53 mit dem Stichwort „EHI“

Weitere Informationen unter: www.ehi-sicherheitskongress.de/anreise

Unterbringung:

Für die Teilnehmer stehen begrenzte Zimmerkontingente in verschiedenen Preiskategorien im und in der Nähe des Veranstaltungshotels zur Verfügung. Wir bitten um frühzeitige Reservierung.

Für die Zimmerbuchung wenden Sie sich bitte an H.U.T.-Hotelreservierungs- und Tagungsmanagement GmbH, Köln
Tel.: +49 (0) 221 292592-10, E-Mail: Sabrina.zeric@hut-gmbh.net



Organisation:

Frank Horst (Inhalte)
Horst Rüter (Durchführung)
Monika Henke (Begleitausstellung / Sponsoring)
Petra Sieling (Information / Anmeldung)

Programmänderungen vorbehalten

Veranstalter:

Das EHI ist ein wissenschaftliches Institut des Handels. Zu den mehr als 700 Mitgliedern des EHI zählen internationale Handelsunternehmen und deren Branchenverbände, Hersteller von Konsum- und Investitionsgütern sowie verschiedene Dienstleister, darunter zahlreiche Unternehmen der Sicherheitsbranche.

Wir erforschen die Zukunftsthemen des Einzelhandels, organisieren Konferenzen und Arbeitskreise, veröffentlichen im eigenen Verlag und sind Partner der Messe Düsseldorf bei der weltgrößten Investitionsgütermesse für den Handel, der EuroShop.

Anmeldung zum EHI Inventur- und Sicherheitskongress 2014*, 25./26. Juni 2014

per Fax: +49(0)221/57993-45 oder online: www.ehi-sicherheitskongress.de
Am EHI Inventur- und Sicherheitskongress nehme ich teil:

Bei abweichender Rechnungsanschrift bitte ausfüllen:

Name, Vorname: _____
Abteilung / Funktion: _____
Firma: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Ihre Bestell-/PO-Nr.: _____

Firma ist Mitglied des EHI Retail Institute e. V.
 Firma ist Mitglied des Handelsverbandes Österreich
Ich nehme an der Abendveranstaltung teil: ja nein
 Ich möchte per E-Mail über EHI-Leistungen informiert werden

_____ Datum
_____ Unterschrift

*Die Anmeldung erfolgt verbindlich unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen. Programmänderungen vorbehalten

Ihr schneller Weg zur Anmeldung:
www.ehi-sicherheitskongress.de

Jetzt auch bequem mit Ihrem Smartphone:



EHI Retail Institute GmbH
Konferenzen
Spichernstr. 55
50672 Köln



EHI Retail Institute®

Wir haben
reduziert!
%

- Diebstahl
- Verluste
- Sicherheitslücken